



**DISABILITY MANAGEMENT
opleiding**

Katrien Mortelmans



1

Disability Management opleiding

Het RIZIV organiseert sinds begin 2016 een uitgebreide en modulaire opleiding over verzuim en werkhervatting.

Is dat iets voor jou?

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

2

Disability Management opleiding

Enkele vragen

Voor welke preventie-adviseurs of HRM's is dit nuttig?

Wat was het profiel van de deelnemers?

Leer je een beleid opzetten of individuele werknemers te begeleiden?

Welke voorkennis is vereist?

Heb je het certificaat nodig om aan de slag te kunnen binnen de nieuwe re-integratie wetgeving?

Mag je aan het examen deelnemen zonder de lessen te volgen?

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

3

Oorsprong van de opleiding

 National Institute of Disability Management and Research™



In juni 2014 heeft RIZIV een licentieovereenkomst gesloten met NIDMAR om de opleiding 'disability management' en de bijbehorende certificatie in België te kunnen uitwerken.

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

4

Praktisch

- 25 modules
- 25 lesdagen over 1 jaar verspreid
- 50-60 deelnemers
- 2-talig, simultaan vertaling
- Interactief, oefeningen, externe sprekers
- Netwerking
- Les in lokalen van RIZIV te Brussel
- 750 Euro, ongeacht wie betaalt

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

5

MODULES OVER RETURN TO WORK- COORDINATIE

MODULE B (15/3/17)	INTRODUCTIE IN RTW-COORDINATIE Stappen in het re-integratieproces en rollen van de verschillende actoren
MODULE C (31/3/17)	FYSIEKE BEPERKINGEN EN ICF IN RELATIE TOT RTW Re-integratietraject toegepast bij fysieke problematieken
MODULE D (23/3- 24/4/17)	MENTALE GEZONDHEID, REVALIDATIE EN WERKHERVATTING Re-integratietraject toegepast bij psychosociale klachten
MODULE E (10/5/17)	JOBANALYSE Introductie analyse van de jobvereisten
MODULE F (17/5/17)	DE ROL VAN ASSESSMENT Methodieken om jobvereisten in kaart te brengen
MODULE R (1/6/17)	HULPMIDDELEN, ONDERSTEUNENDE TECHNOLOGIE EN DIENSTEN
MODULE Y (17/11/17)	DE INDIVIDUELE RTW-TRAJECTBEGELEIDING VAN A TOT Z

6

Voorbeeld Module Y: externe spreker. Een RTW-coördinator aan het woord

Casus Return to Work

- Lasser, ongeschoolde arbeider
- Aangeboren beperkingen in de 4 ledematen
- Arbeidsongeval: verbrijzeling linker onderarm. Gevolg: kan geen manueel werk meer kan doen

**Hoe kan een RTW-coördinator
deze man begeleiden naar werkhervatting?**

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module Y

Waarom zo'n opleiding?

- Toenemende aandacht voor de re-integratie van arbeidsongeschikte personen.
- Initiatieven uitgewerkt die arbeidsongeschikte personen de kans moeten geven het werk te hervatten.
- Aangepast werk, deeltijdse werkhervatting, re-integratieplan, opleiding of stage
- Het re-integreren van arbeidsongeschikte personen = complex
Het is essentieel om op een systematische, proactieve en doelgerichte manier te werk te gaan in de begeleiding van werknemers. DM-opleiding biedt ondersteuning.

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

8

MODULES OVER WETGEVING

MODULE I (28/8/17)	GELIJKE BEHANDELING VAN MENSEN BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID Verdieping in anti-discriminatiewetgeving
MODULE J (5/9/17)	ARBEIDSONGEVALLEN EN BEROEPSZIEKTE
MODULE L (nieuwe datum)	PUBLIEKE EN PRIVATE VERZEKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID OMWILLE VAN ZIEKTE OF ONGEVAL

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

9

MODULES OVER DISABILITY MANGEMENT-BELEID

MODULE A (7/3/17)	EEN DOELTREFFEND DM-BELEID Terminologie, introductie in het opzetten van DM-beleid
MODULE P (nieuwe datum)	DM VANUIT HR-PERSPECTIEF Opzetten van een DM-beleid (verdieping Module A)
MODULE Q (nieuwe datum)	MANAGEMENT EN ORGANISATIE Organisatie vormen, hoe management overtuigen
MODULE T (21/12/17)	EVALUATIE RTW-TRAJECT, DM-BELEID EN DM- OVERHEIDSPROGRAMMA
MODULE U (20/11/17)	MARKETING EN COMMUNICATIE Opzet DM beleid: belang van communicatie en implementatie

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

10

Voorbeeld module P: DM-beleid Interactie met deelnemers tijdens de les

Welke soort van
verzuim
includeren we in
een DM-beleid?

Past controle op
verzuim, door
een controlearts,
in een verzuim-
beleid?

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module P

Voorbeeld Module P: Oefening Maak de onderdelen van uw beleidsplan **SMART**

Oefening

Ik wil in 2016 dat er minder werknemers van de afdeling boekhouding langdurig ziek blijven.

De kosten voor verzuim moeten met 10% dalen anders is er volgend jaar geen budget voor het personeelsfeest.

Onze leidinggevenden menen dat zij meer ondersteuning nodig hebben van HR voor het voeren van gesprekken met werknemers die dreigen arbeidsongeschikt te worden, en volgend jaar gaan we daarom alvast de helft van de leidinggevenden opleiden.



© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module P

Voorbeeld Module T: Evaluatie Oefening om een pilootproject te evalueren

The screenshot shows a document header with the logo of the 'Youth Welfare Agency for Safety and Health at Risk' and the text 'CASE STUDY'. Below the header, the title of the case study is 'PILOT PROJECT IN THE YOUTH WELFARE AGENCY: REINTEGRATION OF EMPLOYEES AFTER SICK LEAVE - BELGIUM'. The document is structured into sections: '1. Organisation involved', '2. Description of the case', and '2.1. Introduction'. The introduction text describes the agency's mission and the specific pilot project aimed at reintegrating employees after long-term sick leave.

Bron: Belgium: Pilot project in the youth welfare agency: Reintegration of employees after sick leave. EU-OSHA.
<https://osha.europa.eu/nl/tools-and-publications/publications/belgium-pilot-project-youth-welfare-agency-reintegration>

© Training Disability Management
 based on NIDMAR - Module T

Wie kan deelnemen?

- Zeer divers publiek: leren van elkaar
- Opleiding gericht tot: vertegenwoordigers van VDAB, adviserende geneesheren, arbeidsgeneesheren en hun multidisciplinaire teams, werkgevers, HRM, en personen werkzaam in ziekenhuizen, revalidatiecentra, ergotherapeuten, sociaal werkers, vakbondsmedewerkers,.....
- Ideaal voor diegenen die in een bedrijf / organisatie mede verantwoordelijk zijn voor DM in breedste zin
- Ervaring bij aanvang? Iedereen welkom.
- Vrijstellingen voor bepaalde modules: is mogelijk na overleg
- Twijfel? Contact Saskia Decuman Saskia.Decuman@riziv.fgov.be

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

14

Viering eerste jaar opleiding Disability management in België

Katrien Mortelmans

Er was eens 40 jaar geleden in een land hier ver vandaan een jongeman...

Wolfgang Zimmerman, die in zijn eerste werkweek een ongeluk met wervelfracturen opleep en sindsdien rolstoelgebonden is. De Canadees zette in op herscholing, werd boekhouder, en slaagde erin om bij zijn laatste werkgever terug aan de slag te gaan in een administratieve functie. De schuldgevoelens bij de werkgever wegens de gebrekkige opleidingsvoorzieningen die mede aan de basis lagen van het ongeval, faciliteerden de herintrede.

belanden in armoede, rapporteerden chronische pijn of hadden suicidale neigingen. Wolfgang meende dat accommodaties voor *disabled persons* toch niet zo moeilijk kunnen zijn en richtte in 1994 NIDMAR op. Dit National Institute of Disability Management and Research ontstond uit een samenwerking met Canadese bedrijven – voornamelijk sectoren met een verhoogd risico op ongevallen, zoals de zware industrie en de mijnindustrie – én vakbonden. Eén van de realisaties van NIDMAR (<https://www.nidmar.ca/index.asp>) is een multidisciplinaire generieke disability management opleiding van 25 modules die vandaag in 28 landen

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

15

Certificaat deelname / examen

- Deelname aan opleiding is minstens even belangrijk als examen: certificaat
- Neem deel om bij te leren en te genieten van de kennis en informatie overdracht.
- Verbreed uw netwerk door deel te nemen
- Deelname is geen garantie op slagen bij examen
- Mensen met weinig ervaring kunnen evengoed slagen als experts
- Examen = Meerkeuze vragen
- Deelname aan examen zonder les te volgen kan uitzonderlijk

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

16

2 examens, 2 diploma's

- Certified return to work coordinator (CRTWC):

- deze persoon werkt binnen een organisatie of levert diensten voor een organisatie als externe medewerker.
- Hij/zij coördineert en faciliteert terugkeer naar het werk voor individuele personen met functioneringsproblemen in een brede waaier van settings.

- INDIVIDUELE TRAJECT BEGELEIDING

- Certified disability management professional (CDMP):

- deze persoon werkt binnen een organisatie of levert diensten voor een organisatie als externe medewerker. Hij/zij kan ook instaan voor de individuele begeleiding van werknemers met functioneringsproblemen maar houdt zich ook en voornamelijk bezig met de ontwikkeling van procedures, beleidsaspecten en promotie van return to work (via het aanbieden van educatie en training, deelname aan comités, programma-evaluatie, enz).

- BELEIDSMATIG WERKEN

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

17

AANVULLENDE MODULES

MODULE N (13/9/17)	DISABILITY MANAGEMENT IN EEN VAKBONDSCONTEXT Kennismaking met vakbondswerking en rol van vakbond bij DM
MODULE O (30/6/17)	DIVERSITEIT OP DE WERKVLOER Over diversiteit, stigmatisering en discriminatie
MODULE V (28/11/17)	INFORMATIEBEHEER
MODULE W (6/12/17)	VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK GEZONDHEIDSPROMOTIE
MODULE X (26/10/17)	PROFESSIELEEL GEDRAG Ethische en vertrouwelijke aspecten

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

18

Voorbeeld module N: opbouw

Doelstellingen van Module N

Situering van module N in de lessenreeks

DEEL 1: Facts and figures over vakbonden in België

DEEL 2: Overleg vakbonden-werkgevers, toegepast op DM

DEEL 3: En wat als vakbonden en werkgevers het oneens zijn?

DEEL 4: De vakbondstaken inzake Disability Management

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module N

Voorbeeld module N: wat leert u?

- Vertrouwd zijn met cijfers die de vakbonden in België situeren.
- Basiskennis hebben van het kader waarin vakbonden in België opereren.
- Vertrouwd zijn met de taken van paritaire sociale overlegorganen.
- Diepgaande kennis hebben over DM-Werkgroepen en het Sociaal-Medisch Team.
- Totstandkoming van cao's te begrijpen, alsook het belang van cao 104 en cao 109 voor DM kunnen inschatten.
- De sleutelrol, huidige en potentiële nieuwe taken voor vakbonden in DM begrijpen.
- De uitdagingen voor vakbonden in DM-materie herkennen.
- Samen kunnen werken met vakbonden inzake DM en werkaanpassingen.

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module N

Voorbeeld module N: dagindeling

	PROGRAMMA
09.00-09.15	WELKOM
09.15-10.15	Doelstellingen en Situering module N in gehele opleiding DEEL 1: Facts and figures over vakbonden in België
10.15-10.30	KOFFIEPAUZE
10.30-11.15	DEEL 2: Overleg tussen vakbonden en werkgevers, toegepast op DM
11.15-12.00	Interactieve sessie met externe spreker: 2 vakbondsmedewerkers
12.00-13.00	LUNCH
13.00-14.00	DEEL 3: Wat als vakbonden en werkgevers het oneens zijn? DEEL 4: De vakbondstaken inzake Disability Management
14.00-15.00	Oefening Leanne
15.00-15.15	KOFFIEPAUZE
15.15-15.45	DEEL 4: De vakbondstaken inzake Disability Management
15.45-16.00	AFSLUITING

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module N

Voorbeeld module N: Link met module P en I, J en L

Module P = HR en opzetten van een DM-beleid

Module N sluit daarop aan met:

- De rol die vakbonden kunnen opnemen in DM-beleid
- DM-werkgroep: wordt in detail uitgelegd
- Het sociaal-medisch team: casuïstiek en getuigenis
- Cao 104 die kan bijdragen tot het stimuleren van werkgevers om een DM-beleid op te zetten

Module I = wetgeving

Op de kennis van Module I, J en L wordt verder gebouwd in Module N. Zo kan u in I, J, L de achtergrondinformatie terug vinden inzake 'ontslag tijdens arbeidsongeschiktheid' en 'anti-discriminatie wet'.

In Module N gaan we die wetgeving praktisch toepassen op casuïstiek.

modules G & H

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module N

TAKE HOME MESSAGE Module N

Vakbonden kunnen sleutelrol spelen in DM
Hun taak in DM is niet eenvoudig
Goede relatie management - vakbond is
essentieel

© Training Disability Management
based on NIDMAR - Module N

Voorbeeld Module V: informatie en kennis oefening tijdens de les



- Dirk, 46 jaar
- Burnout klachten
- Q1: ziekte verlof?
- Q2: Hoe lang?
- Welke kennis heb je gebruikt?
- Vanwaar komt kennis?

De opleiding is 2-talig. Slide 'PICO' uit Module V

Patient ou Problème

- Caractéristiques du patient et/ou le problème qu'il pose (âge, sexe, état de santé, maladies et prédispositions, profession)

Intervention

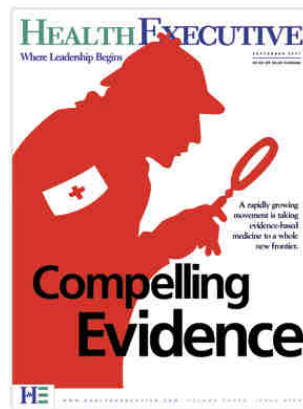
- Ce qui est évalué: un traitement, un programme, un test, le suivi d'un groupe exposé

Comparaison - Contrôle

- L'alternative: placebo, traitement de référence, non-malades, non-exposés, non-dépistés,...

Outcome

- Le résultat mesuré: une maladie, un critère à remplir




© Training Disability Management,
based on NIDMAR - Module V 25

MODULES OVER COMMUNICATIEPROCES & -VAARDIGHEDEN

MODULES G, H en S (2/10/17) (10/10/17)	COMMUNICATIE Communicatievaardigheden en –technieken in één-op-één gesprekken GESPREKKEN Helpen en motiverende gespreksvoering HOE OMGAAN MET VERANDERING Individueel en in groep
MODULE K (18/10/17)	INLEIDING TOT CONFLICTMANAGEMENT Definiëring van een conflict, conflicthantering
MODULE M (14/12/17)	PROBLEMEN OPLOSSEN IN TEAM Organisatie vormen, hoe management overtuigen

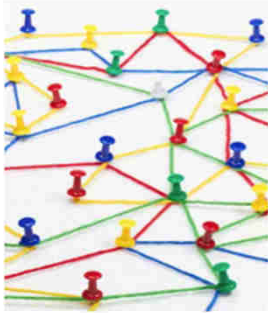
© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A

26



Disability management Inhoud

Van opleiding tot certificatie



I. Wat is Disability management?	2
II. De Tien principes van DM	3
III. Wat is het National Institute for Disability Management and Research?	4
IV. Waarom Disability Management in België?	5
V. Hoe ziet de opleiding en de certificatie eruit?	7
VI. Wie kan deelnemen?	9
VII. Waar en wanneer gaat de opleiding door?	10
VIII. Hoe schrijf ik me in?	11
IX. Zijn 'verkorte trajecten' mogelijk?	12
X. Evaluatie	13
XI. Meer informatie?	14
Invulfiche opleiding Disability Management 2018-2019	15

http://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/brochure_disability_nl.pdf

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A 27

Infosessie

Deelname in 2018: nog enkele plaatsen vrij. Start in mei 2018

Deelname in 2019: er zijn al ingeschrevenen. Infosessie ten vroegste in mei 2018. Info op website RIZIV. Start rond september 2019

Contacteer Saskia Decuman: Saskia.Decuman@riziv.fgov.be

© Training Disability Management based on NIDMAR - Module A 28



DISABILITY MANAGEMENT
opleiding

Katrien Mortelmans



29