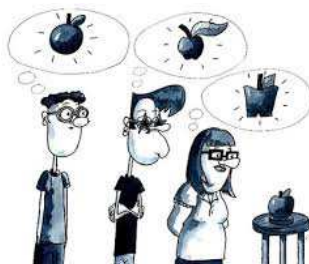


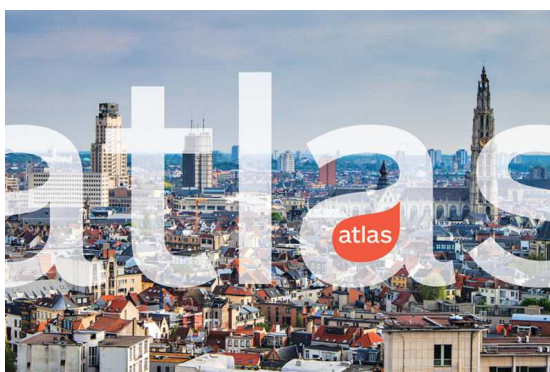
Kijk eens door een andere bril



Atlas - team interculturaliseren
Veerle Milh & Tiene Hertogen

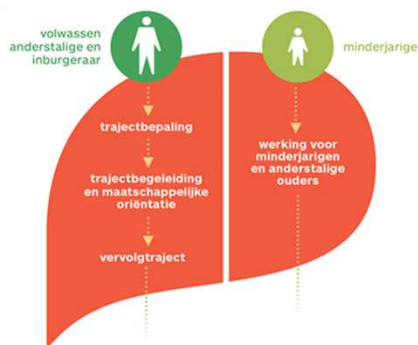


Een korte voorstelling van atlas

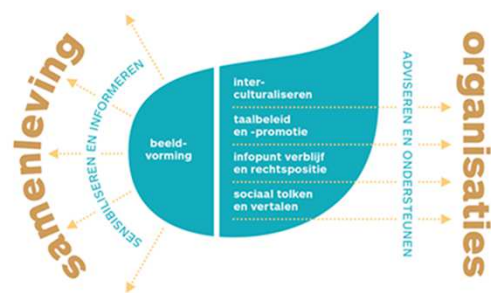


2 centrale werkingen

Werking voor individuen

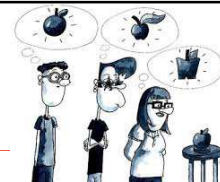


Werking organisaties en samenleving

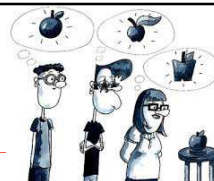


Doelstelling

- Inzicht in verschillende referentiekaders.
- Inzicht in communicatie binnen een interculturele context.
- Bewust omgaan met diversiteit.
- Vaardig omgaan met diversiteit.



Programma

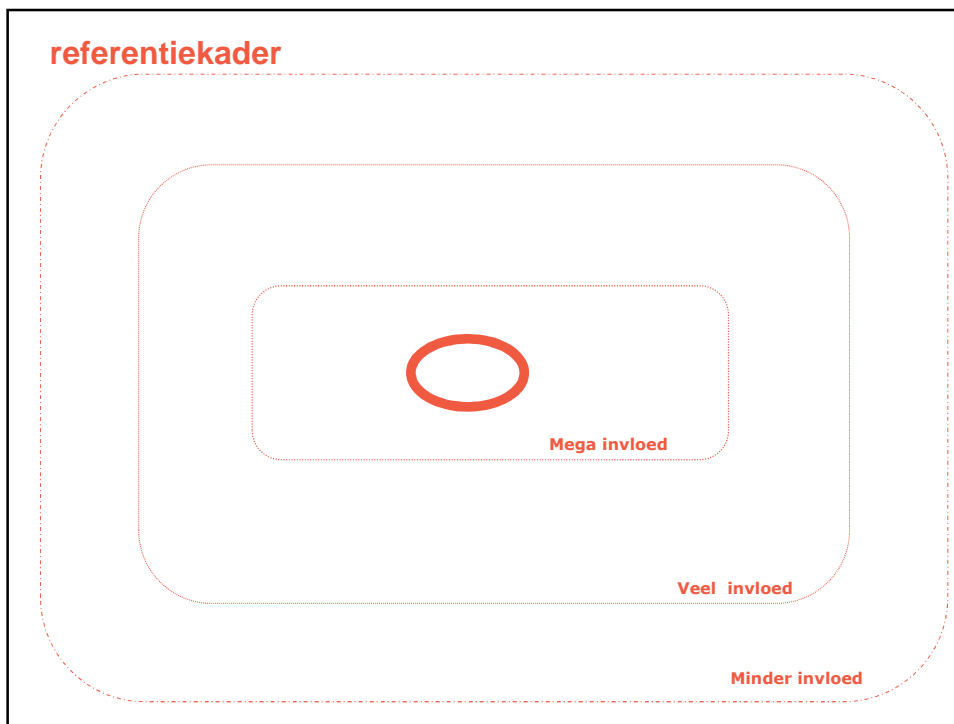


1. Referentiekader
2. Communicatie: bewustwording
3. Communicatie: vaardigheden



1. REFERENTIEKADER





Welke dingen hebben een invloed op jouw kijk op de wereld?

Inspiratie nodig? Heeft één van deze dingen een invloed op jouw huidige kijk?

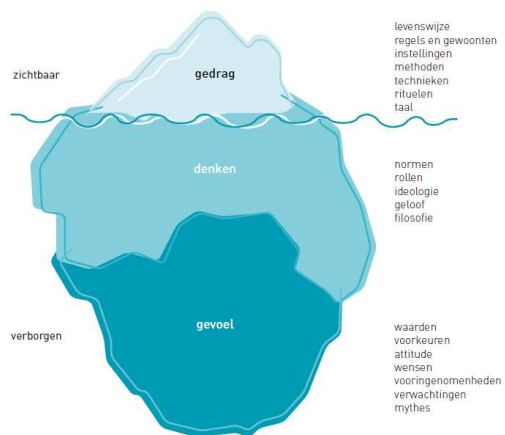
- Je hobby
- Een lichamelijke eigenschap
- Je vriendenkring
- lets wat in je familie gebeurde en nu nog invloed heeft
- ...
- Je opleiding
- lets wat je persoonlijk hebt mee-gemaakt
- Je gezondheid
- lets wat je via opvoeding hebt mee-gekregen
- Een verhuis/migratie/reis/...
- jongste, middelste, oudste kind, enige meisje of jongen,...
- Dat je vrouw / man bent
- je ouders: status, beroep, politieke voorkeur,...
- ...
- Je geloof, niet-gelovig zijn
- Je talenten
- Geschiedenis van je land
- De plaats waar je woont of gewoond hebt: stad/platteland, provincie, land, huis/appartement,...

atlas atlas · integratie & inburgering Antwerpen

Referentiekader



De ijsberg



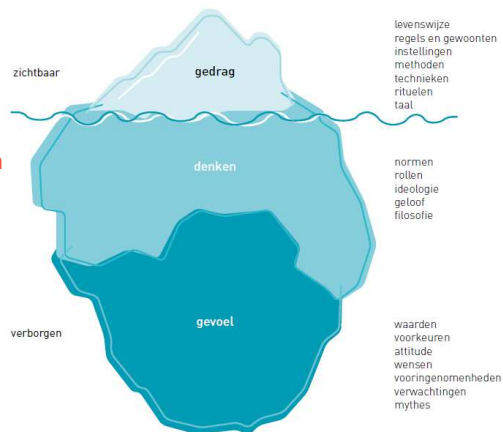
De ijsberg

1 waarnemen

4 reageren

2 interpreteren

3 oordelen



2. BEWUST OMGAAN MET DIVERSITEIT



Communicatie: bewustwording



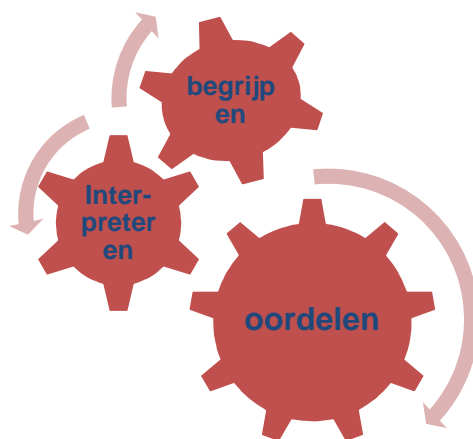
1. Het referentiekader van de ander kan je niet zien. Blijf open staan voor informatie die jouw beeld over de ander kan bijstellen.

Communicatie: bewustwording

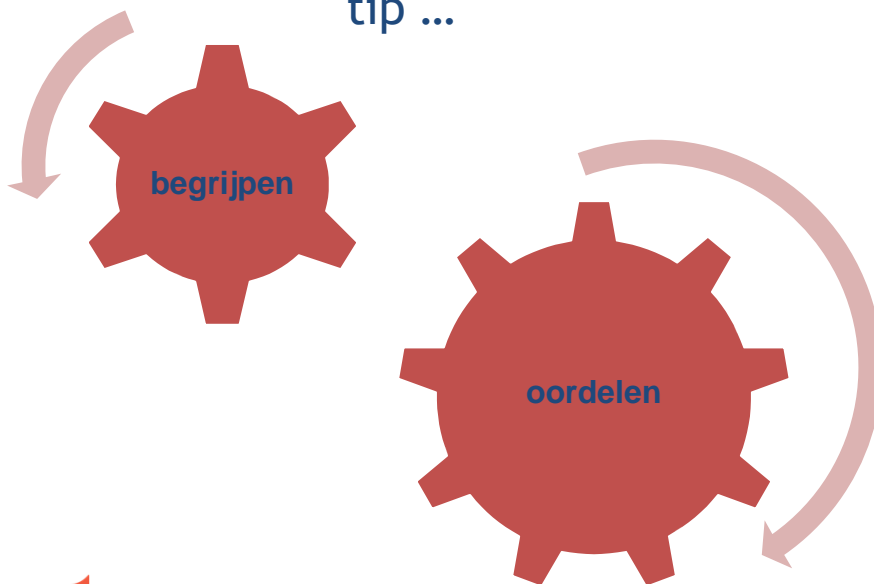


2. Besef dat je vertrekt vanuit jouw referentiekader. Probeer meer over de ander te weten te komen.

Een brede kijk creëert ruimte



tip ...



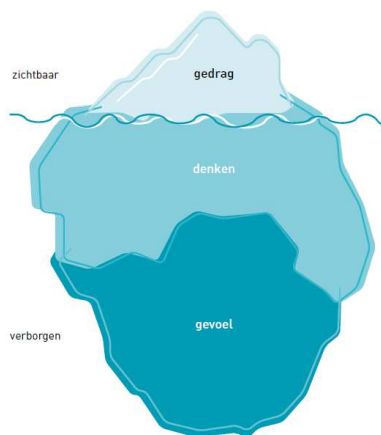
Communicatie: bewustwording



3. Besef dat je het referentiekader van anderen positief of negatief waardeert. Reageer niet onmiddellijk. Stel je oordeel even uit en check waarom de persoon zo handelt of denkt.



Bewust van de ijsberg – en nu?!





2. VAARDIG OMGAAN MET DIVERSITEIT



Communicatie: vaardigheden

4. Durf doorvragen bij dingen die opvallen of die je altijd al wilde weten. Doe dit met respect.

In een interculturele context observeren we soms “handelingsverlegenheid”.

➔ **herkenbaar?**



Communicatie: vaardigheden

Goed in gesprek



5. Door actief luisteren en goed waarnemen kom je veel te weten over hoe de persoon denkt, voelt en handelt.



atlas - integratie & inburgering Antwerpen

20

Communicatie: vaardigheden

Goed in gesprek



6. Als de ander erg van jou verschilt, zoek dan naar gemeenschappelijke belangen of behoeften, in plaats van je blind te staren op verschillen.



atlas - integratie & inburgering Antwerpen

21

Inoefenen

Verdeel je in de zaal: Waar sta jij?



(linkermuur)

(rechtermuur)

erg ordelijk/structuur - erg chaotisch/flexibel



Inoefenen

Maak een duo
met iemand die je niet kent en
ga met elkaar in gesprek over je werkstijl
(2 minuten)



Gesprekstechniek

4 stappen

1. Horen / teruggeven
2. Betekenis zoeken
3. Reageren
 - bevestigen op betrokkenheid
 - grenzen aangeven
4. Perspectief bieden



Gesprekstechniek inoefenen

4 stappen

- 1. Horen / teruggeven**
- 2. Betekenis zoeken**
3. Reageren
 - bevestigen op betrokkenheid
 - grenzen aangeven
4. Perspectief bieden



Nabespreking



Betekenisvol luisteren (Chinees)



Dank u!!!



Tiene & Veerle

